

ΦΩΤΕΙΝΗ Ε. ΑΡΓΥΡΟΥΛΗ

Παναγούλη 6, Τ.Κ. 41222, Λάρισα

Tel: +302410236263

E-mail: argyf100@gmail.com, info@argiroulifotini.gr

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (GDPR) της επιχείρησης με την επωνυμία «Φωτεινή Ε. Αργυρούλη», που εδρεύει στην Λάρισα, Τ.Κ. 41222, οδός Παναγούλη 6, ως Υπευθύνου Επεξεργασίας ή/και Εκτελούντος την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων.

1. Προοίμιο

- 1.1 Η επιχείρηση «Φωτεινή Ε. Αργυρούλη» που εδρεύει στην Λάρισα, Τ.Κ. 41222, οδός Παναγούλη 6, αναγνωρίζοντας τη θεμελιώδη σημασία της προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, έχει συμμορφωθεί πλήρως προς τις υποχρεώσεις της ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας που απορρέουν από τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (GDPR) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (GDPR).
- 1.2 Η επιχείρηση «Φωτεινή Ε. Αργυρούλη» συλλέγει και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, για την παροχή των υπηρεσιών της, την εκπλήρωση των νομικών υποχρεώσεών της και την εξυπηρέτηση των νόμιμων συμφερόντων της.
- 1.3 Η προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ΔΠΧ), αποτελεί βασικό μέλημα της επιχείρησης «Φωτεινή Ε. Αργυρούλη».
- 1.4 Η παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 13 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία των Δεδομένων της ΕΕ 2016/679 (ΓΚΠΔ ή GDPR), αλλά και την εκάστοτε ισχύουσα σχετική ελληνική νομοθεσία, σας ενημερώνει: α) σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν και που συλλέγει και επεξεργάζεται η επιχείρηση «Φωτεινή Ε. Αργυρούλη», β) τη νομική βάση για την επεξεργασία τους, γ) τους σκοπούς της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, δ) τον τρόπο που τα χρησιμοποιεί και τα προστατεύει και ε) τις δυνατότητες και τα δικαιώματα που έχετε με βάση το πιο πάνω νομικό πλαίσιο.
- 1.5 Η παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων απευθύνεται σε οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο συναλλάσσεται ή/και έρχεται με οποιονδήποτε τρόπο σε επαφή με την επιχείρηση «Φωτεινή Ε. Αργυρούλη». Επειδή η παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ενδέχεται να τροποποιείται κατά διαστήματα και οποτεδήποτε προκειμένου να είναι πάντοτε ενημερωμένη και σύμφωνη με τις κάθε φορά ισχύουσες διατάξεις, παρακαλείσθε να επισκέπτεσθε τακτικά την ιστοσελίδα της επιχείρησης «Φωτεινή Ε. Αργυρούλη» <https://www.argiroulifotini.gr/> προκειμένου να βεβαιώνεστε ότι είστε ενήμεροι

για τυχόν αλλαγές. Η παρούσα Πολιτική Προστασίας ΠΔ είναι επίσης διαθέσιμη στις εγκαταστάσεις της επιχείρησης «Φωτεινή Ε. Αργυρούλη».

2. Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα – Χρήσιμοι ορισμοί

- 2.1 Για την καλύτερη κατανόηση του παρόντος, χρησιμοποιούμε τους κατωτέρω όρους που έχουν την αντίστοιχα αναφερόμενη έννοια:
- 2.1.1 «**δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα**»: είναι κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («υποκείμενο των δεδομένων»): το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου,
- 2.1.2 «**επεξεργασία**»: κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή
- 2.1.3 «**Υπεύθυνος Επεξεργασίας**» των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, είναι το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δημόσια αρχή, υπηρεσία ή άλλο φορέας που μόνο ή από κοινού με άλλα, καθορίζει τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας ΔΠΧ.
- 2.1.4 «**Εκτελών την επεξεργασία**» των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, είναι το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δημόσια αρχή, υπηρεσία ή άλλος φορέας που επεξεργάζεται ΔΠΧ για λογαριασμό που υπευθύνου επεξεργασίας.
- 2.1.5 «**Συγκατάθεση**» του υποκειμένου των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αποτελεί κάθε ένδειξη βουλήσεως, ελεύθερη, συγκεκριμένη, ρητή και εν πλήρει επιγνώσει, με την οποία το υποκείμενο των δεδομένων εκδηλώνει ότι συμφωνεί, με δήλωση ή με σαφή θετική ενέργεια, να αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας τα ΔΠΧ που το αφορούν.
- 2.2 Η προστασία αφορά όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, που έχουν περιέλθει ή θα περιέλθουν σε γνώση της επιχείρησης «Φωτεινή Ε. Αργυρούλη», στο πλαίσιο της νόμιμης λειτουργίας της και της παροχής των υπηρεσιών της.
- 2.3 Η Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ισχύει για τη χρήση εκ μέρους σας των Υπηρεσιών μας με ή χωρίς τη χρήση ηλεκτρονικών μέσων.
- 2.4 Επισημαίνεται ότι ως προς την επιγραμμική σας δραστηριότητα κατά την περιήγηση στον διαδικτυακό τόπο της επιχείρησης «Φωτεινή Ε. Αργυρούλη», την ενημέρωσή σας σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τα δικαιώματά σας, ως υποκειμένου των δεδομένων, θα πρέπει να ανατρέξετε στην Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του διαδικτυακού τόπου <https://www.argioulifotini.gr/>

- 2.5 Η επιχείρηση «Φωτεινή Ε. Αργυρούλη», προκειμένου να λειτουργεί σε συμμόρφωση με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο, έχει προβεί σε σειρά ενεργειών που απαιτούνται, εφαρμόζοντας τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη νόμιμη τήρηση, την επεξεργασία και την ασφαλή φύλαξη των αρχείων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, έτσι ώστε να διασφαλίζει και να προστατεύει με κάθε τρόπο την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων από απώλεια ή διαρροή, αλλοίωση, παράνομη διαβίβαση ή την με οποιονδήποτε άλλο τρόπο αθέμιτη επεξεργασία τους.

3. Στοιχεία Υπεύθυνου Επεξεργασίας

- 3.1 Η επιχείρηση «Φωτεινή Ε. Αργυρούλη» που εδρεύει που εδρεύει στην Λάρισα, Τ.Κ. 41222, οδός Παναγούλη 6, είναι ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας των Προσωπικών Δεδομένων που μας έχετε χορηγήσει ή τα οποία συλλέγουμε για εσάς, σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.
- 3.2 Οι εργαζόμενοι, με οποιαδήποτε εργασιακή σχέση, στην επιχείρηση «Φωτεινή Ε. Αργυρούλη», οι οποίοι επεξεργάζονται ΔΠΧ είναι “πρόσωπα που ενεργούν υπό την εποπτεία του υπεύθυνου επεξεργασίας” (κατά τον ορισμό του άρθρου 29 του Γ.Κ.Π.Δ.)
- 3.3 Η επιχείρηση «Φωτεινή Ε. Αργυρούλη» εξαιρείται από την υποχρέωση ορισμού Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO) (άρθρο 37 Γ.Κ.Π.Δ.).

4. Κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που υπόκεινται σε επεξεργασία

- 4.1 Η επιχείρηση «Φωτεινή Ε. Αργυρούλη» συλλέγει τα προσωπικά στοιχεία που μας δίνετε εσείς απευθείας ή οι συνεργάτες σας μετά από εντολή σας. Συγκεκριμένα επεξεργάζεται (λαμβάνει, διατηρεί και χρησιμοποιεί) τις εξής κατηγορίες προσωπικών δεδομένων:
- 4.2 Προσωπικά στοιχεία που προβλέπονται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, όπως:
- 4.2.1 Προσωπικά στοιχεία (π.χ. ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, αριθμός ταυτότητας ή διαβατήριου, αριθμός άδειας οδήγησης, επάγγελμα)
- 4.2.2 Στοιχεία επικοινωνίας (διεύθυνση, τηλέφωνα επικοινωνίας, διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας),
- 4.3 Στοιχεία που απαιτούνται για την τιμολόγηση και την έκδοση των νόμιμων φορολογικών παραστατικών π.χ. ΑΦΜ και ΔΟΥ.
- 4.4 Τραπεζικά στοιχεία (αριθμός τραπεζικού λογαριασμού, IBAN κ.λπ.)
- 4.5 Δεδομένα σχετικά με περιουσιακά στοιχεία σας (π.χ. συμβόλαια, Ε9) στις περιπτώσεις που απαιτείται για τις υπηρεσίες που σας παρέχουμε.
- 4.6 Η συλλογή πληροφοριών απευθείας από εσάς πραγματοποιείται όταν επικοινωνείτε μαζί μας τηλεφωνικά ή με φυσική παρουσία στις εγκαταστάσεις μας, με την επικοινωνία μας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), μέσω σύντομων γραπτών μηνυμάτων (sms) και μέσω εφαρμογών τηλεφωνίας

διαδικτύου (Voice over IP λχ. Skype). Ακόμη, με τη συμπλήρωση επιγραμμικής (online) φόρμας επικοινωνίας στην ιστοσελίδα της επιχείρησης θα ζητήσουμε από εσάς ορισμένες πληροφορίες προκειμένου να διαχειριστούμε το αίτημά σας, όπως το όνομα, το επώνυμο και τη διεύθυνση email σας.

- 4.7 Η παροχή σ' εμάς των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα αποτελεί κατά κύριο λόγο συμβατική υποχρέωση ή απαίτηση για τη σύναψη σύμβασης, σε κάποιες δε περιπτώσεις αποτελεί νομική μας υποχρέωση. Εάν επιλέξετε να μην παρέχετε σ' εμάς τα Προσωπικά Δεδομένα σας που αναφέρονται ανωτέρω ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να παρέχουμε σ' εσάς τις υπηρεσίες μας.

5. Σκοποί και νομική βάση επεξεργασίας των δεδομένων

- 5.1 Η παροχή των υπηρεσιών εκπόνησης μελετών και υπηρεσιών συμβούλου που μας ζητάτε. Νομική βάση για τις παραπάνω επεξεργασίες είναι η σύναψη και εκτέλεση της μεταξύ μας σύμβασης παροχής υπηρεσιών καθώς και η συμμόρφωση με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.
- 5.2 Ο υπολογισμός της χρήσης των προσφερόμενων υπηρεσιών μας και η έκδοση των απαιτούμενων φορολογικών παραστατικών. Νομική βάση της εν λόγω επεξεργασίας είναι η εκτέλεση της μεταξύ μας σύμβασης και η συμμόρφωση με την εκάστοτε ισχύουσα φορολογική νομοθεσία, που επιβάλλει τη συλλογή των στοιχείων σας και του ΑΦΜ για την έκδοση νόμιμου παραστατικού και την τήρησή τους για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα και τη διαβίβασή τους στην ΑΑΔΕ.
- 5.3 Επεξεργασία για Άλλους Σκοπούς. Η επιχείρηση «Φωτεινή Ε. Αργυρούλη» ενδέχεται να επεξεργαστεί περαιτέρω τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για άλλο σκοπό από εκείνο για τον οποίο τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα συλλέχθηκαν. Στην περίπτωση αυτή θα παράσχουμε σ' εσάς πριν από την ενδεχόμενη περαιτέρω επεξεργασία, κάθε αναγκαία πληροφορία για τον σκοπό αυτόν και άλλες τυχόν αναγκαίες πληροφορίες.

6. Αποδέκτες των προσωπικών δεδομένων

- 6.1 Στην επιχείρηση «Φωτεινή Ε. Αργυρούλη», η προστασία του απορρήτου των Προσωπικών σας Δεδομένων αποτελεί βασικό μέρος της φιλοσοφίας μας και θεμελιώδη αρχή μας. Για το λόγο αυτό τα δεδομένα σας χρησιμοποιούνται μόνο από εξουσιοδοτημένα μέλη του προσωπικού ή εξουσιοδοτημένους συνεργάτες της επιχείρησης «Φωτεινή Ε. Αργυρούλη», αυστηρά στο πλαίσιο άσκησης των καθηκόντων τους.
- 6.2 Κατ' εξαίρεση, διαβιβάζουμε σε τρίτους μόνο τα δεδομένα σας, που είναι απαραίτητα για συγκεκριμένο νόμιμο σκοπό επεξεργασίας, όπως:
- 6.2.1 Συνεργαζόμενους με την επιχείρηση μας εξωτερικούς παρόχους, που δεσμεύονται με τήρηση απορρήτου, στους οποίους διαβιβάζουμε τα στοιχεία που είναι απαραίτητα για να εκτελέσουν, το έργο που τους έχουμε αναθέσει (πάροχοι υπηρεσιών πληροφορικής, λογιστής, νομικός σύμβουλος κλπ.).

- 6.2.2 Στις αρμόδιες αρχές, εφόσον τούτο απαιτείται κατά περίπτωση για τη συμμόρφωσή μας με υποχρεώσεις από το νόμο ή για την προάσπιση νόμιμων δικαιωμάτων (Αρμόδια Υπουργεία, Περιφέρειες, Δ.Ο.Υ., Σ.Δ.Ο.Ε., Α.Α.Δ.Ε. Δικαστήρια, Εισαγγελίες).

7. Cookies, beacons και Παρεμφερείς Τεχνολογίες

- 7.1 Καθώς πλοηγείστε σε έναν Ιστότοπο, ορισμένες πληροφορίες ενδέχεται να συλλέγονται παθητικά (δηλαδή, να συγκεντρώνονται χωρίς εσείς να τις παρέχετε ενεργά), με τη χρήση διαφόρων τεχνολογιών και μέσων, όπως διευθύνσεις πρωτοκόλλου Διαδικτύου, cookies, Internet tags, καθώς και συλλογή δεδομένων πλοήγησης. Εμείς, καθώς και ορισμένα τρίτα μέρη που παρέχουν περιεχόμενο, διαφημίσεις ή άλλες λειτουργίες στις Υπηρεσίες μας, ενδέχεται να χρησιμοποιούμε αυτού του είδους τεχνολογίες σε ορισμένα τμήματα των Υπηρεσιών μας.

7.2 Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να ανατρέξετε στην Πολιτική σχετικά με τα cookies και να ελέγξετε τον Πίνακα ρυθμίσεων cookies για λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τα cookies και άλλες τεχνολογίες παρακολούθησης που χρησιμοποιούνται στον Ιστότοπό μας [<https://www.argiroulifotini.gr/cookies>]. Σε αυτήν την Πολιτική, θα βρείτε επίσης πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο ενεργοποίησης/απενεργοποίησης των cookies και των τεχνολογιών παρακολούθησης.

8. Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων κατά τη Διεθνή Μεταφορά

- 8.1 Η επιχείρηση «Φωτεινή Ε. Αργυρούλη» δεν διαβιβάζει προσωπικά Δεδομένα των πελατών της σε χώρες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ).
- 8.2 Σε περίπτωση που μία τέτοια διαβίβαση παραστεί αναγκαία η επιχείρηση «Φωτεινή Ε. Αργυρούλη» θα λάβει τα κατάλληλα μέτρα για να διασφαλίσει ότι η διαβίβαση προσωπικών δεδομένων σας θα γίνεται σύμφωνα με τη νομοθεσία περί επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων, προκειμένου να διασφαλίζεται η επαρκής προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και ότι οι όποιες μεταφορές περιορίζονται σε χώρες που αναγνωρίζεται ότι παρέχουν επαρκές επίπεδο νομικής προστασίας ή όπου μπορούμε να είμαστε βεβαιωθείτε ότι υπάρχουν εναλλακτικές ρυθμίσεις για την προστασία των δικαιωμάτων απορρήτου σας.

9. Χρόνος τήρησης των προσωπικών δεδομένων

- 9.1 Τα στοιχεία που υποχρεούμαστε να συλλέγουμε από το νόμο, τηρούνται για όσο χρόνο απαιτείται από τις σχετικές διατάξεις, ενώ τα δεδομένα τιμολόγησής σας για τις υπηρεσίες που σας παρέχουμε, αποθηκεύονται για όσο χρόνο ορίζεται από την εκάστοτε ισχύουσα φορολογική νομοθεσία, ώστε να είμαστε σε θέση να ανταποκριθούμε σε ενδεχόμενους ελέγχους των αρμόδιων αρχών.
- 9.2 Προσωπικά στοιχεία που είναι απαραίτητα για τη σύναψη ή την εκτέλεση της μεταξύ μας σύμβασης τηρούνται για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της σύμβασης και επιπλέον για 5 έτη μετά από τη λήξη της. Η επιχείρηση «Φωτεινή Ε. Αργυρούλη» επιφυλάσσεται του δικαιώματος να διατηρεί τα ΔΠΧ σας για όσο χρόνο ακόμα απαιτείται για τη θεμελίωση, άσκηση,

ή/και υποστήριξη νομικών αξιώσεων της με βάση τη σύμβαση και μέχρι να παρέλθει ο χρόνος παραγραφής τέτοιων αξιώσεων.

- 9.3** Εφόσον η επεξεργασία των προσωπικών σας Δεδομένων βασίζεται στην προηγούμενη συγκατάθεσή σας, τα προσωπικά σας δεδομένα τηρούνται μέχρι την ανάκληση της συγκατάθεσης που ρητά μας έχετε δώσει. Αυτό μπορεί να πραγματοποιηθεί από εσάς οποιαδήποτε στιγμή. Η ανάκληση της συγκατάθεσής δεν θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση κατά το χρονικό διάστημα πριν την ανάκλησή της. Για τη διαδικασία ανάκλησης της συγκατάθεσής σας ανατρέξτε στην παραγράφο 11 της παρούσας.

10. Ασφάλεια Πληροφοριών

- 10.1** Η επιχείρηση «Φωτεινή Ε. Αργυρούλη» έχει λάβει εύλογα οργανωτικά και τεχνικά μέσα για να προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα σας που συλλέγει σε σχέση με τις παρεχόμενες υπηρεσίες της και ιδίως τυχόν ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα που τυγχάνουν συλλογής. Οι συνεργάτες Πληροφορικής μας ακολουθούν διεθνή πρότυπα και πρακτικές προκειμένου να εξασφαλίσουν την ασφάλεια των εγκαταστάσεών μας και την κρυπτογράφηση των δεδομένων. Ωστόσο, παρόλο που λαμβάνουμε εύλογα μέτρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων σας, η ασφάλεια δεν μπορεί να είναι απολύτως εγγυημένη έναντι όλων των απειλών.

11. Τα δικαιώματά σας

Τηρουμένου του νομοθετικού πλαισίου προστασίας προσωπικών δεδομένων, όπως κάθε φορά ισχύει, παρέχονται σ' εσάς, ως υποκείμενο των δεδομένων τα ακόλουθα δικαιώματα:

- 11.1** Δικαίωμα ενημέρωσης: Έχετε το δικαίωμα να ενημερώνεστε για τη συλλογή και χρήση των προσωπικών σας δεδομένων
- 11.2** Δικαίωμα πρόσβασης: Έχετε το δικαίωμα να λαμβάνετε από τη επιχείρηση «Φωτεινή Ε. Αργυρούλη» επιβεβαίωση για το κατά πόσον ή όχι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν υφίστανται επεξεργασία και, εάν συμβαίνει τούτο, έχετε το δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε σύντομη, κατανοητή, διαφανή και εύκολα προσβάσιμη μορφή.
- 11.3** Δικαίωμα διόρθωσης: Μπορείτε να ζητήσετε και η επιχείρηση «Φωτεινή Ε. Αργυρούλη» θα διασφαλίσει ότι χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση θα προβεί στη διόρθωση ανακριβών ή ελλιπών Προσωπικών Δεδομένων, μεταξύ άλλων μέσω συμπληρωματικής δήλωσης.
- 11.4** Δικαίωμα διαγραφής: Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε από την επιχείρηση «Φωτεινή Ε. Αργυρούλη» τη διαγραφή των Προσωπικών Δεδομένων που σας αφορούν, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και εμείς υποχρεούμαστε να προβούμε στη διαγραφή, υπό τις προϋποθέσεις που ορίζει ο νόμος.
- 11.5** Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας: Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε από την επιχείρηση «Φωτεινή Ε. Αργυρούλη» να περιορίσει τις δραστηριότητες επεξεργασίας μόνο σε συγκεκριμένους σκοπούς, υπό τις προϋποθέσεις που ορίζει ο νόμος.
- 11.6** Δικαίωμα εναντίωσης: Δικαιούστε να αντιτάσσετε, ανά πάσα στιγμή και για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας, στην επεξεργασία

δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν. Η επιχείρηση «Φωτεινή Ε. Αργυρούλη» δεν θα υποβάλλει πλέον τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε επεξεργασία, εκτός εάν καταδείξει επιτακτικούς και νόμιμους λόγους για την επεξεργασία οι οποίοι υπερισχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας. Στην περίπτωση που η επεξεργασία των δεδομένων είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων δικαστικώς ή εξωδικαστικώς, το έννομο συμφέρον της επιχείρησής μας υπερτερεί και δεν είναι δυνατή η ικανοποίηση του δικαιώματος εναντίωσης που τυχόν ασκήσετε.

- 11.7** Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων: Έχετε το δικαίωμα να λάβετε τα δεδομένα σας σε αναγνώσιμη ηλεκτρονική μορφή ή/και να τα διαβιβάσουμε κατευθείαν σε τρίτους, που εσείς θα μας υποδείξετε. Το δικαίωμα αυτό ισχύει για όσα δεδομένα επεξεργαζόμαστε με νομική βάση τη σύμβαση, το νόμο και τη συγκατάθεση (βλ. ανωτέρω «Σκοποί και νομική βάση της επεξεργασίας»).
- 11.8** Ανάκληση Συγκατάθεσης: Εφόσον η επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που σας αφορούν βασίζεται στην προηγούμενη συναίνεσή σας για έναν ή περισσότερους συγκεκριμένους σκοπούς, έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας οποτεδήποτε, χωρίς να θιγεί η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση πριν από την ανάκλησή της.
- 11.9** Όλες οι πληροφορίες που παρέχονται σύμφωνα με τα άρθρα 13 και 14 του ΓΚΠΔ (GDPR) και κάθε ανακοίνωση καθώς και όλες οι ενέργειες που αναλαμβάνονται σύμφωνα με τα άρθρα 15 έως 22 και το άρθρο 34 του ΓΚΠΔ παρέχονται δωρεάν. Εάν τα αιτήματά σας, ως υποκειμένου των δεδομένων, είναι προδήλως αβάσιμα ή υπερβολικά, ιδίως λόγω του επαναλαμβανόμενου χαρακτήρα τους, η επιχείρηση «Φωτεινή Ε. Αργυρούλη» μπορεί είτε :
- α) να επιβάλει την καταβολή εύλογου τέλους, λαμβάνοντας υπόψη τα έξοδα για την παροχή της ενημέρωσης ή την ανακοίνωση ή την εκτέλεση της ζητούμενης ενέργειας, ή β) να αρνηθεί να δώσει συνέχεια στο αίτημα.
- 11.10** Η επιχείρηση «Φωτεινή Ε. Αργυρούλη» δεν υποβάλλει τα Προσωπικά σας Δεδομένα σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, η οποία παράγει έννομα αποτελέσματα που σας αφορούν ή σας επηρεάζουν σημαντικά με παρόμοιο τρόπο.
- 11.11** Η επιχείρηση «Φωτεινή Ε. Αργυρούλη» θα ικανοποιήσει το όποιο αίτημά σας σύμφωνα με τις προϋποθέσεις που ορίζει ο νόμος. Η δυνατότητα άσκησης ενός δικαιώματος που σας απονέμει ο νόμος, δεν συνεπάγεται πάντα τη δυνατότητα να ικανοποιηθεί πλήρως, ιδίως όταν υπάρχουν άλλες νομικές διατάξεις που το περιορίζουν. Εφόσον δεν είμαστε σε θέση να ικανοποιήσουμε το αίτημά σας, θα σας ενημερώσουμε για τους λόγους.

12. Πώς μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας

- 12.1** Η επιχείρηση «Φωτεινή Ε. Αργυρούλη» σέβεται τα δικαιώματα που έχετε στα προσωπικά σας δεδομένα και σας διευκολύνει στην άσκησή τους. Κάθε αίτημα, ερώτημα ή παράπονο αναφορικά με τα προσωπικά σας δεδομένα και την άσκηση των δικαιωμάτων σας πρέπει να απευθύνεται εγγράφως ή και μέσω email προς τη επιχείρηση «Φωτεινή Ε. Αργυρούλη» στην παρακάτω διεύθυνση:

Στοιχεία Επικοινωνίας:

ΦΩΤΕΙΝΗ Ε. ΑΡΓΥΡΟΥΛΗ

Παναγούλη 6, Τ.Κ. 41222, Λάρισα

Tel: +302410236263

E-mail: argyf100@gmail.com, info@argiroulifotini.gr

- 12.2 Αφού εξακριβωθεί η νομιμότητα του αιτήματός σας, θα απαντήσουμε σε αυτό εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του. Στην περίπτωση που απαιτηθεί επέκταση της ανωτέρω προθεσμίας για την διερεύνηση ή/και τη διεκπεραίωση του αιτήματός σας, θα σας ενημερώσουμε σχετικά, εξηγώντας σας τους λόγους για τους οποίους είναι απαραίτητη η επέκταση της προθεσμίας.

13. Δικαίωμα Καταγγελίας

- 13.1 Σε κάθε περίπτωση, εάν αισθάνεστε ότι έχει παραβιαστεί η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων με οποιονδήποτε τρόπο, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε παράπονο στην Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr)

14. Ενημέρωση

- 14.1 Η παρούσα πολιτική ενδέχεται να τροποποιείται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία ή για την επίτευξη βέλτιστων πρακτικών. Με την πρόσβαση στις Υπηρεσίες μας ή τη χρήση αυτών, αφού έχουμε αναρτήσει μία τέτοια ενημερωμένη έκδοση της Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, συμφωνείτε με τις νέες πρακτικές που περιέχονται στην ενημέρωση. Η πλέον πρόσφατη έκδοση της Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων θα βρίσκεται πάντα στην ιστοσελίδα της επιχείρησής μας <https://www.argiroulifotini.gr/>
- 14.2 Έντυπη μορφή της παρούσας Πολιτικής μπορείτε να βρείτε στις εγκαταστάσεις της επιχείρησής μας.